

Leistungsangebote 2027

Susanne Rohrbeck

Leadership & Mental Coach
für Führungskräfte in Pharma & Healthcare



Führen mit Klarheit. Handeln mit Wirkung. Wachsen mit Stärke.

Ich begleite Führungskräfte im mittleren und oberen Management in Pharma und Healthcare, einzeln, im Team oder als Sparringspartnerin für deine Organisation.

Über 20 Jahre habe ich selbst in Pharma geführt, bei Pfizer, Abbott, AbbVie, Daiichi Sankyo und LEO Pharma. Zuletzt als National Sales Manager mit Verantwortung für Regionalleiter und ihre Vertriebsteams. Heute verbinde ich diese Erfahrung mit meiner Ausbildung als Mental Coach und Trainerin und mit KI als Sparringpartner in der Führung.

Haltung

innere Klarheit und
Selbstführung

Kompetenz

Kommunikation und
Entscheidungen

Wirkung

Führung, die dein Team
spürt



Vier Wege zur Zusammenarbeit

Jedes Angebot startet mit einem Gespräch und wird auf eure Lage zugeschnitten. Inhouse, online oder kombiniert.

COACHING FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Klar führen unter Druck

Für dich, 1:1

„Wie führe ich klar, wenn der Druck steigt?“

3 Monate • einzeln • vertraulich

FÜHRUNGSKRÄFTEENTWICKLUNG

Agile Leadershift Mastery

Für dein Führungsteam, Regionalleiter und NSM

„Wie führt mein Team durch Veränderung?“

6 Monate • bis 12 Führungskräfte

KI IN DER FÜHRUNG

KI wirksam führen

Für Führungskräfte

„Wie nutzen wir KI für bessere Führung, und wie kommt sie ins Team?“

4 Monate • 8 bis 12 Führungskräfte

VERTRIEBSTRAINING & KAM

Vom I like zum I do

Für Außendienst und KAM

„Wie führt mein Team Kundengespräche, die zu Vereinbarungen führen?“

Kompakt oder 3 Monate • bis 12 Teilnehmende

Einzelne Bausteine stellen wir nach eurem Bedarf zusammen, zum Beispiel einen Einstieg in KI als Sparringpartner, einen einzelnen Trainingstag oder zusätzliche Coaching-Sessions.

Klar führen unter Druck

Für dich als Führungskraft, 1:1 über drei Monate: klar führen, wenn der Druck steigt.
Vertraulich und mit jemandem, der deinen Alltag in Pharma von innen kennt.

Was sich konkret verändert

Das hängt von deinem Ziel ab. Häufig berichten Führungskräfte:

- ✓ Sie entscheiden schneller und stehen zu ihren Entscheidungen.
- ✓ Sie gehen gelassener in Termine, die sie früher nachts beschäftigt haben.
- ✓ Sie haben wieder Zeit für das, was ihnen in der Führung wichtig ist.
- ✓ Sie bereiten Entscheidungen und schwierige Gespräche mit einer eigenen Routine vor.

So läuft es

Kennenlernen
15 Minuten



Auftakt
2 Stunden



5 Sessions
à 90 Minuten



Transfer-Check
nach 8 Wochen



Woran du es erkennst

Im Auftakt legen wir dein Ziel fest und woran du merkst, dass du es erreicht hast.

Nach acht Wochen folgt der Transfer-Check: Was hast du umgesetzt, wo stehst du im Vergleich zum Start, was kommt als Nächstes?

Rahmen: 3 Monate, vertraulich, online oder vor Ort. Auf Wunsch mit LINC Personality Profiler.

Agile Leadershift Mastery

Für dein Führungsteam aus Regionalleitern und National Sales Managern: Teams souverän durch Veränderung führen, begleitet über sechs Monate bis ins Feld.

Was sich konkret verändert

- ✓ Deine Regionalleiter entscheiden in ihrer Region selbst, und weniger landet bei dir.
- ✓ Veränderungen kommen schneller und mit weniger Reibung im Feld an.
- ✓ Jede Führungskraft vereinbart mit ihren Mitarbeitenden zwei messbare Entwicklungsziele.
- ✓ Deine Führungskräfte führen coachend und lassen Verantwortung im Team.

So läuft es

Auftragsklärung
mit dir

Modul 1
Führen in Komplexität und Veränderung

Feldbegleitung
2 Tage p. P.

Peer-Group
3 × 2 Std.

Modul 2
Team und Eigenverantwortung

1:1 Coaching
2 × 90 Min.

Abschluss



Woran du es erkennst

Zwei Feldbegleitungen je Führungskraft, mit schriftlichem Feedback zum coachenden Führungsstil. So siehst du, wie sich die Führung im Alltag verändert.

Dazu die Entwicklungsziele je Mitarbeitendem und ein persönlicher Transferplan je Führungskraft. Am Ende die Auswertung mit dir.

Rahmen: Bis 12 Führungskräfte, inhouse, online oder kombiniert. Kompakt als Einstieg: 3 × 1 Tag.

KI wirksam führen

Für Führungskräfte, die KI als Sparringpartner für bessere Entscheidungen nutzen und ihr Team mitnehmen wollen. Über vier Monate, inhouse oder online.

Was sich konkret verändert

- ✓ Deine Führungskräfte nutzen KI selbst sicher und kritisch.
- ✓ Wichtige Entscheidungen werden mit Gegenpositionen vorbereitet, das Urteil bleibt bei der Führungskraft.
- ✓ Jedes Team hat abgestimmte Spielregeln für den KI-Einsatz.
- ✓ KI wird offen genutzt, über die freigegebenen Tools.

So läuft es

Standortbestimmung
vorher

› **Einstieg**
0,5 Tage

› **01 KI als Denkpartner**
1 Tag

› **02 Entscheiden mit KI**
1 Tag

› **03 KI im Team verankern**
1 Tag

› **1:1 Coaching**
2 × 90 Min.

› **Standortbestimmung**
nachher



Woran du es erkennst

Eine Standortbestimmung zu Beginn und am Ende macht die Entwicklung jeder Führungskraft sichtbar.

Die Spielregeln für jedes Team entstehen im Programm und gehen direkt in den Alltag. Am Ende die Auswertung mit dir.

Rahmen: 8 bis 12 Führungskräfte, inhouse, online oder kombiniert. Der Einstieg ist auch einzeln buchbar.

Vom I like zum I do

Für Außendienst und Key Account Management: Kundengespräche, die zu konkreten Vereinbarungen führen. Mit mentaler Stärke, KI als Sparringpartner und Transfer bis ins Feld.

Was sich konkret verändert

- ✓ Gespräche starten mit klarem Ziel und einem relevanten Einstieg, auch im Kurzgespräch.
- ✓ Auf Einwände reagiert dein Team mit gezielten Fragen und greift die Sicht der Ärztin oder des Arztes auf.
- ✓ Dein Team formuliert klar und selbstbewusst.
- ✓ Gespräche enden mit einer konkreten Vereinbarung: vom „I like“ zum „I do“.

So läuft es

Trainingstag 1



Feldbegleitung
für alle



Trainingstag 2



Check-in
nach 4 bis 6 Wochen



Woran du es erkennst

Ein Wirkungsbericht über alle acht Stufen des Learning-Transfer Evaluation Model (LTEM):
Gesprächs-Check vorher und nachher,
Beobachtung im Training und im Feld, die Zahl konkreter Vereinbarungen und eure Kennzahlen.
Alles anonym und auf Teamebene.

Rahmen: Bis 12 Teilnehmende, dazu ihre Regionalleiter. Kompakt oder als Programm über 3 Monate.

Was alle Formate verbindet

Mentale Stärke

Ruhig und klar bleiben, wenn der Druck steigt.

Reflektierte Selbstführung

Eigene Muster erkennen und bewusst entscheiden.

KI als Hebel

Für bessere Entscheidungen, mit eigenem Urteil.

So starten wir

1

15 Minuten kennenlernen

Wir schauen auf deine Lage und ob wir zusammenpassen.

2

Auftragsklärung

Ziel, Schwerpunkt und woran du den Erfolg erkennst.

3

Zugeschnitten auf eure Lage

Inhalte, Format und Tempo passend zu eurem Unternehmen.

Therapiegebiete und Bereiche aus meiner Praxis: Dermatologie, Hämatonkologie, Kardiologie, Schmerztherapie, Wundversorgung, Diabetes und Blutzuckerselbstkontrolle, Adipositas, DiGAs, Apothekendirektvertrieb, Kommunikation mit Praxisteams

Kontakt

Susanne Rohrbeck

Leadership & Mental Coach

📍 Ahornweg 19, 36151 Burghaun

☎ +49 157 50643554

✉ info@humanaveritas.de

🌐 www.humanaveritas.de



15 Minuten kennenlernen



„Lass uns darüber sprechen, was deine Führungskräfte gerade brauchen.
Jedes Angebot passe ich an die Lage in deinem Unternehmen an.“